

TORSTEN HOLLERBACH

EMBA

Senior Team Coach SAFe6 | Agile Coach | Transformation-Begleiter

Zwidellen 27, CH-5070 Frick

+41 76 460 09 54

info@candoit.ch

www.candoit.ch

KURZPROFIL

Senior Team Coach, Agile Coach und Transformationsbegleiter mit über 20 Jahren Erfahrung an der Schnittstelle von IT-Projektmanagement, agiler Methodik und Erwachsenenbildung. Methodisch fundiert in SAFe 6, Scrum (PSM I), Prince2, Hermes 5 und ITIL V3. Stärke liegt in der Befähigung von Teams und Führungskräften – vom situativen Coaching auf Augenhöhe bis zur strategischen PMO-Begleitung in Konzernstrukturen.

Kernkompetenzen: SAFe 6 · Scrum / Kanban · PI Planning · Retrospektiven-Design · PMO-Aufbau · Hermes 5 · Change Management · Erwachsenenbildung (SVEB) · Design Thinking · IT-Sicherheit & Compliance

BERUFSERFAHRUNG

Senior Team Coach SAFe6 & Agile Coach

03.2025 – heute

Oniko AG | Beim Kunden (CH)

- Teamcoaching und Begleitung agiler Teams auf Praxisebene (SAFe-Umgebung)
- Konzeption und Durchführung von SAFe-Trainings und Schulungsvorbereitungen
- Weiterentwicklung von Retrospektiven, Scrum-Implementierung, Hindernisbeseitigung
- Zuarbeit am Product- und Sprint-Backlog; Zusammenarbeit mit anderen Scrum Mastern

Inhaber & Berater

2016 – heute

CANDOIT VERIDION | Frick, CH

Selbstständige Beratung und Begleitung in agiler Transformation, IT-Projektleitung, Coaching und Training. Schwerpunkte: SAFe, Scrum, Prince2, Hermes Agile, ITIL V3, Mentoring, Erwachsenenbildung.

Ausgewählte Kundenprojekte:

- ▶ **Scrum Master & Agile Coach – RUAG, Thun/Bern** 12.2023 – 08.2024
Scrum-Implementierung, PI Planning, Retrospektiven-Weiterentwicklung, Teamproduktivitätssteigerung, Hindernisbeseitigung, Backlog-Zuarbeit.
- ▶ **PM-Methodeneinführung, ITIL V3 & PMS Projektron – Gulp Stuttgart** 05.2018 – 10.2018
Entwicklung PM-Methode auf Basis Prince2/Scrum, Einführung ITIL V3 im Service Desk, Erstellung PM-Handbuch und Projektabwicklungs-Templates.

Senior Projektmanager

03.2022 – 06.2023

Zentrale Informatik Dienste (ZID) | Stadt Luzern

- Leitung mehrerer IT-Projekte nach Hermes 5 (Schnittstellen-Implementierungen, Softwarebeschaffungen)
- Budgetierung, Controlling und Beantragung von Ausgabebewilligungen
- Ausarbeitung interner Verträge und Lieferantenverträge inkl. Rahmen-, Dienstleistungs- und SLA-Verträgen
- Coaching von Fachprojektleitern; Ansprechpartner für interne und externe Stakeholder
- Projektdokumentation inkl. juristischer Abklärungen gemäss Vorgaben der Stadt Luzern

Project Office & PMO-Leitung

10.2019 – 04.2021

Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) | Bern

- Project Office: Service Management & Informatiksicherheitsstrategie – Atlassian Confluence, Survey Monkey, Onboarding von Revisoren und Juristen
- 03.2020 – 10.2020: PMO-Leitung des strategischen Projekts »eALV« – Erstellung Handbuch mit Prozessmodellen, Rollen und Tabellen

Service Account Manager

2014 – 2018

Connectis AG | Bern

- Aufbau und Leitung des Vor-Ort-Helpdesks; Verantwortung für SLA-Einhaltung
- Erstellung und Berechnung von SLAs und KPIs gemäss Supplier- und Kundenvorgaben (BHB-Handbuch)
- Change Management zur Einführung neuer Prozesse und Services im Semi-Agile-Stil
- Schulung im Incident Management; Quality Management mit ServiceNow und Atlassian Jira
- Rapport an Kundenverantwortliche (Managed Service Berichte)

Application Security Advisor & Change Manager

2010 – 2014

Credit Suisse AG | Zürich

- 2011–2014: Application Security Advisor – Berechtigungsvergabe Swift-Transferabwicklung und 269 bankinterne Applikationen (7.200 Berechtigungen)
- 2010–2011: Change Manager – Klassifizierung, Prüfung und Genehmigung von Change Requests (ITIL, SOX); direkter Rapport an das Change Control Board
- Qualitätskontrolle Changes und Dokumente; Atlassian Jira, ServiceNow

Inhaber PC-Fachgeschäft & Senior IT Consultant

2002 – 2010

Compuwizard4u | Schotten, Deutschland & internationale Einsätze

- 2002–2005: Inhaber eines auf Hochleistungs- und Gaming-PCs spezialisierten Fachgeschäfts in Schotten (D)
- Ab 2004: Senior IT Consultant und Projektleiter in nationalen und internationalen Kundenprojekten

Hervorgehobene Projekte:

Novartis Basel – Outsourcing-PM, Aufbau neuer Standorte Indien/China, 6.200 User
Vifor Pharma St. Gallen – Head of IT Infrastructure, Citrix-Migration, agiles PM, 1.300 User
Adam Opel AG Kaiserslautern – Service Administrator, Fertigungsanlagen, 6.500 User
Weitere Einsätze: Tupperware (D), T-Systems (D), BHF Bank (D), DEKA Bank (D), Generali (D)
Kundeneinsätze in D, CH, BE, NL, LU, PL

BILDUNG

- 2019** **Executive Master of Business Administration (EMBA)**
Kalaidos Fachhochschule Schweiz, Zürich | Vertiefung Projektmanagement
Thesis: »Tailored Methods als Zukunftsmodell im Projektmanagement«
- 2019** **CAS Projektmanagement FH**
Kalaidos Fachhochschule Schweiz, Zürich
- 2018** **CAS Entrepreneurship FH**
Kalaidos Fachhochschule Schweiz, Zürich
- 2017** **CAS Innovation Management & Development FH**
Kalaidos Fachhochschule Schweiz, Zürich
- 2002** **System- & Netzwerkadministrator**

ZERTIFIKATE & WEITERBILDUNGEN

2025	SAFe 6 Team Coach	Scaled Agile
2023	Ausbilder mit eidg. Fachausweis (SVEB)	Staatssekretariat SBFI, Bern Prüfung 11.05.2023
2021	Professional Scrum Master PSM I	Scrum.org 07.02.2021
2024	Design Thinking Team Essentials for AI	SAP / Hasso-Plattner-Institut
2023	Design Thinking Co-Creator	SAP / Hasso-Plattner-Institut
2019	Design Thinking Practitioner	SAP / Hasso-Plattner-Institut
2019	Hermes 5 Foundation Ver. 5.1	TÜV Süd Akademie 27.09.2019
2018	Projektleitung mit Projektron BCS	Projektron, Adelberg 16.–17.07.2018
2015	Business English B2/C1	Lernpodium Wettingen
2015	Persönlichkeits- und Kommunikationstraining	CTS Group Kaderlehrgang, Aarau
2014	Prince2 Practitioner	Digicomp AG, Zürich 12.–14.11.2014
2014	Prince2 Foundation	AXELOS/APMG International 15.05.2014
2012	ITIL V3 Foundation	TÜV Süd / GlenFis für CS Zürich 27.11.2012

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	Business-Englisch, fließend (B2/C1)

REFERENZEN

Referenz-Kontakte werden auf Anfrage bekannt gegeben. Schriftliche Referenzen sind sofort verfügbar.
